

SOMMAIRE

Pharmagora 2007 « jusqu'ou peut vous mener votre envie d'entreprendre » page 1

Les nouveautés du monde d'Alliance-Plus :
 - GEDscan : réduisez le temps consacré au suivi du tiers payant
 - SMS : démarquez-vous en apportant un service réactif à vos clients
 - PharmaRH : gérez sereinement la planning de votre équipe pages 2 à 3

L'incontournable : Sin Etig, affichage électronique des prix Offre spéciale Pharmagora 2007 page 4

Pharmacies groupées : optimisez vos achats avec PharmaGroup page 5

Alliance-Plus : entreprenez à votre rythme pages 6 à 7

Clip Santé : la famille s'agrandit pages 8 à 9

Trucs et Astuces
 - Gestion des promis en espace de vente
 - Modification de la date de commande d'un produit ayant une date de réassort programmée
 - Différer la commande d'un produit en validation de commande
 - Optimisation des réassorts laboratoires en fonction d'une quantité minimum à commander
 - Utilisation du simulateur de prix de vente page 10

Alliadis au côté des entrepreneurs page 11

Coordonnées des agences page 12



Pharmagora 2007 : "jusqu'ou peut vous mener votre envie d'entreprendre"

Vaste thème pour cette 22^{ème} édition de ce salon. Pour Alliadis, c'est loin d'être une préoccupation nouvelle. Depuis plus de 20 ans, Alliadis vous accompagne dans les mutations de votre métier en vous apportant les solutions les plus novatrices pour vous permettre de gagner en productivité et d'accroître votre rentabilité.

Cette année encore, Alliadis innove au profit de vos aspirations d'entrepreneur. A l'honneur cette année :

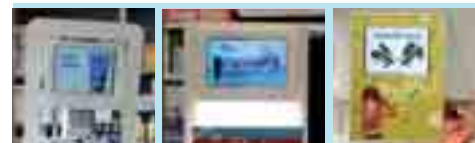
- le gain de temps avec Sin Etig et GEDscan
- l'optimisation des Ressources Humaines avec PharmaRH
- la fidélisation de la clientèle avec le module SMS d'Alliance-Plus
- l'animation du point de vente et l'information clients avec les nouveaux produits de la gamme Clip Santé
- la gestion des achats des pharmacies-groupées avec PharmaGroup

Venez découvrir ou redécouvrir tout un monde de solutions qui répondent aux attentes de vos deux métiers :

- Professionnel de santé
 - Chef d'entreprise
- 30 de nos conseillers régionaux assistés par

nos équipes de formateurs seront présents pour vous aider à construire votre projet informatique. Qui d'autre qu'Alliadis peut mettre à votre disposition une telle équipe de professionnels qui saura prendre le temps nécessaire pour vous apporter une recommandation sur mesure ?

Le stand Clip Santé n'est pas en reste



Compte tenu du fort succès rencontré l'année dernière et des nombreuses nouveautés présentées en avant-première à Pharmagora 2007, l'équipe du stand Clip Santé se renforce pour mieux vous accueillir. Donnez-vous les moyens de vous différencier en dynamisant votre espace de vente : nous vous orienterons vers les outils de communication les plus adaptés à vos besoins ainsi qu'à la typologie de votre officine et de votre clientèle.

Envie d'entreprendre ? Rentabilisez votre passage sur Pharmagora en venant nous rencontrer sur les stands Alliadis et Clip Santé.

GEDscan : réduisez le temps consacré au suivi du tiers payant

Dans la lignée des outils simples et intelligents tel que PharmaBanq qui ont pour premier objectif de vous faire gagner du temps dans vos tâches administratives, Alliadis lance GEDscan.

GEDscan permet de ne plus avoir à passer de temps à trier les ordonnances au moment de l'édition des bordereaux pour la CPAM. Avec GEDscan, vous éditez, en quelques minutes seulement, un dossier complet : bordereaux et ordonnances classées. Une réelle économie de temps !

Une gestion du tiers payant plus rapide

A partir d'un scanner, vous numérisez l'ordonnance correspondant à la prescription en cours.

Connecté à Alliance-Plus, GEDscan mémorise l'ensemble des ordonnances de la journée de manière chronologique pour une impression dans l'ordre du bordereau.

Les ordonnances numérisées peuvent également être archivées dans le dossier du patient pour être par la suite consultées.

De nombreuses autres applications

Avec GEDscan, vous numérisez et enregistrez tous types de documents que vous jugez utiles de conserver :

- cartes mutuelles
- attestations de droits AMC
- feuilles d'accident du travail
- arrêts de travail
- factures fournisseurs
- bons de livraisons
- notices produits
- photos produits
- ... liste non exhaustive

Chaque document peut alors être rattaché :

- au dossier du patient
- à la fiche fournisseur
- à la fiche produit
- ...

Les petits +

- Tout document numérisé peut être imprimé sans être sauvegardé
- GEDscan est doté d'une Gestion Electronique de Documents :
 - classement sous forme d'arborescence
 - fonction « recherche »

Deux modes de fonctionnement

- Au comptoir : installation de scanners reliés aux postes de travail
- En backoffice : installation d'un scanner en réseau avec l'ensemble des postes informatiques de la pharmacie.

SMS

Démarquez-vous en apportant un service réactif à vos clients



La nouvelle fonctionnalité SMS dans Alliance-Plus permet d'envoyer automatiquement des SMS aux clients de la pharmacie sur événement. Ces SMS peuvent être envoyés individuellement (exemple : disponibilité d'un promis) ou à un groupe de personnes (exemple : alerte sur les retraits du marché).

PharmaRH : gérez sereinement le planning de votre équipe

Spécialement développé pour l'officine, PharmaRH permet une gestion simple mais optimisée des besoins quotidiens en personnel, en fonction des ressources humaines disponibles.

Afin de préserver la confidentialité des données de chacun, PharmaRH prévoit 3 niveaux d'accès :

- administrateur
- gestionnaire
- utilisateur

Un paramétrage de départ exhaustif

Lors de la première utilisation de PharmaRH, l'administrateur va paramétrer un certain nombre de données qui permettront, par la suite, une gestion simplifiée, rapide et sur-mesure du planning de l'équipe officinale.

Une gestion assistée du planning

En fonction des paramètres enregistrés, PharmaRH propose automatiquement un planning pour l'équipe officinale qui peut être modifié à tout moment :

- présentation du planning journalier, hebdomadaire, mensuel, annuel
- d'un coup d'œil, grâce aux codes couleurs, identification pour chacun :
 - des horaires non travaillés
 - des horaires non validés
 - des horaires travaillés validés
- gestion individuelle des cas spécifiques tels que les événements récurrents (formation)
- possibilité de valider le planning au quotidien ou mensuellement
- possibilité d'ajuster les horaires directement sur le planning (renforcement de l'équipe, gestion d'une absence, demande spécifique d'un employé)
- possibilité de visualiser le planning au quotidien, par semaine, par mois ou pour une année.

Un accès individuel au planning

Les droits attribués aux utilisateurs ne leur donnent accès qu'à leur planning individuel



Editions et export de données

PharmaRH permet d'exporter les données aux formats Excel ou Word et d'imprimer :

- les décomptes des heures de chacun ou de l'ensemble de l'équipe
- le récapitulatif des RTT de l'ensemble du personnel (une page par individu)
- le récapitulatif des congés (une page par individu)
- le Planning journalier, hebdomadaire, mensuel ou annuel de chacun



Les + de PharmaRH

- Afin d'optimiser le calcul des besoins quotidiens en personnel, PharmaRH importe d'Alliance-Plus des données statistiques n-1 sur :
 - La fréquentation
 - Le panier moyen
 - Le nombre d'ordonnances
- Le planning de chaque employé peut être établi selon des semaines types

Astucieux :

- Les périodes de congés scolaires sont clairement signalées sur le planning
- Les personnes ayant la qualification "pharmacien" sont identifiées grâce à un petit picto. Ce signalement permet de vérifier rapidement, sur le planning, la présence d'un pharmacien au comptoir chaque jour.



...Sin Etiquetage, affichage électronique des prix

Sin Etiquetage se compose d'étiquettes électroniques placées sur les linéaires. Celles-ci sont reliées par liaison radio à l'outil informatique de la pharmacie et, par conséquent, à la base de données produits. Ainsi, à partir de son logiciel pharmacie, le pharmacien change les prix, sur les linéaires, d'un produit, d'une gamme ou encore de l'ensemble de vos produits en l'espace de quelques minutes.

Très esthétique, Sin Etiquetage s'intègre parfaitement à tout agencement : les étiquettes caméléons sont personnalisables

grâce à de petits stickers. C'est le pharmacien qui décide du look de ses étiquettes.

Automatique et fiable, Sin Etiquetage fait gagner à l'équipe officinale un temps précieux pour être plus présente au comptoir.

Sin Etiquetage est immédiatement rentable puisque dès son installation, il n'y a plus aucun temps passé à la modification des prix.

**Offre spéciale
Pharmagora 2007**
Du 24 au 26 mars,
équipez votre pharmacie
du système Sin Etiquetage
et recevez en cadeau
un superbe téléviseur
LCD 42"



Plus de 300
officines équipées !



Astucieux :

Sin Etiquetage intègre un automate de mise à jour des prix qui planifie le changement de prix d'un groupe de produits sur des périodes déterminées :

- de façon quotidienne
- sur des jours précis de la semaine
- sur une plage horaire

Cela permet de rendre une ou plusieurs promotions automatiquement actives sans avoir à surveiller les dates d'échéance.

Il en va de même pour l'application d'une augmentation ou d'une réduction de prix sur un groupe ou sur la totalité des produits (tarifs saisonniers, de garde ou nocturnes...).

Pharmacies groupées, optimisez vos achats avec PharmaGroup

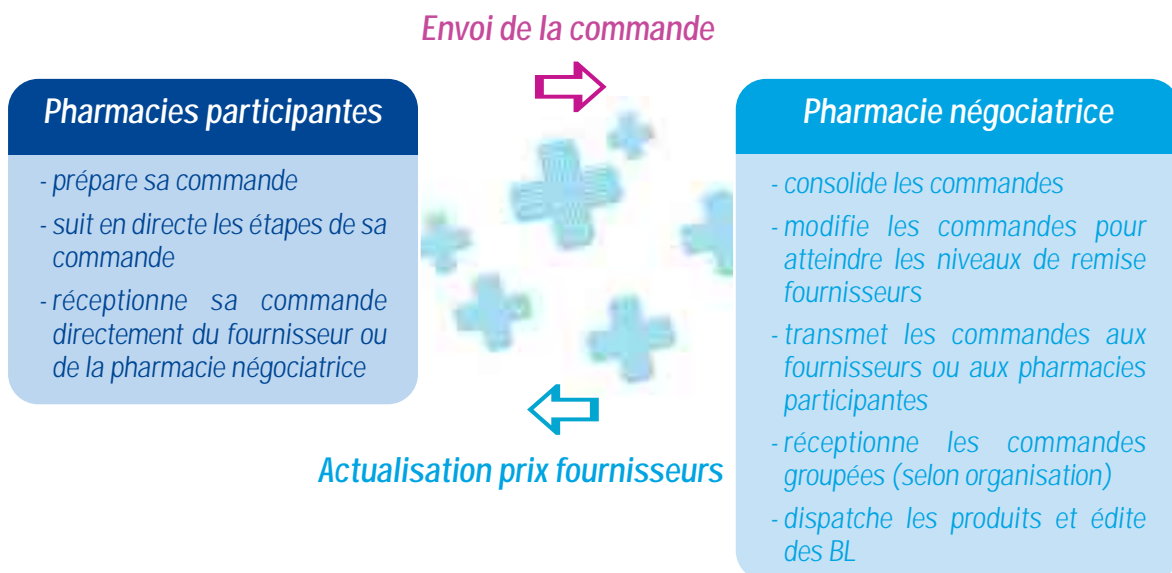
SEL

Groupements

Groupements
informels

Pharmagroup permet de :

- réunir un certain nombre de pharmacies au sein d'un réseau de communication qui leur est propre
- s'organiser en groupe d'acheteurs pour réaliser des commandes groupées. Chaque groupe se compose d'une pharmacie négociatrice et de pharmacies participantes



Partage de catalogues internes

- Chaque membre du groupe peut créer un catalogue interne pour un fournisseur donné
- Les catalogues peuvent être diffusés aux autres membres par la messagerie interne Alliance-Plus

Suivi et modification des commandes en temps réel

A chaque étape de la commande gérée par le négociateur, les pharmacies participantes sont informées via la messagerie Alliance-Plus :

- des modifications faites sur sa commande initiale
- de la validation de la commande
- de sa transmission au fournisseur
- de la réception des produits
- des changements de prix du fournisseur

Il suffit alors aux pharmacies participantes de valider ces informations pour que leurs commandes se mettent à jour automatiquement dans Alliance-Plus.

Alliance-Plus : entreprenez

A chaque pharmacie ses priorités... Toutes les priorités sont dans Alliance-Plus. Telle est la philosophie Alliance-Plus : proposer, ne rien imposer. La suite logicielle Alliance-Plus se caractérise par sa richesse de fonctionnalités et sa modularité qui vous laissent libre de construire, module par module, votre informatique.

Envoi automatique de SMS aux clients sur événement

SMS

Sauvegarde automatique locale et déportée des données de l'officine

DataProtect

Système de communication directe entre laboratoires et officines

PharmaLab

Réseau Haut Débit Professionnel Sécurisé

PharmaDSL

Système de communication audiovisuel

Clip Santé

Numérisation et mémorisation des documents type ordonnances

GEDscan

Création d'étiquettes et de PLV

Flash Etiq

Système d'étiquettes électroniques par liaison hertzienne

Sin Etiq

Accès au comptoir à l'information la plus pertinente au bon moment

E-net

Participation à des campagnes d'information ou de promotion en collaboration avec des laboratoires

PharmaCom

Développé dans l'environnement Linux, Alliance-Plus graphique vous ouvre, en toute sécurité, les portes d'Internet :

à votre rythme

Dexther

Contrôle de la prescription - Dossier thérapeutique Banque Claude Bernard

PharmaRH

Gestion de planning de l'équipe

PharmaGroup

Réseau de communication entre officines

Stat Report

Tableaux de bord de suivi de l'activité

alliance+

Facturation,
Tiers Payant,
SESAM-Vitale,
accès internet personnalisé,
liens internet contextuels

PharmaBanq

+de 97% de rapprochements bancaires
entre factures émises, retours NOEMIE
et virements bancaires

Caisse

Optimisation de la
gestion de la caisse

Achats

Commande répartiteurs depuis
Alliance-Plus sans recours à
un terminal de commandes

Stocks

Optimisation
de la gestion des stocks

Matériel Médical

Gestion de la location de matériel médical

Conseil et Fidélité

Systeme de carte de fidélité

- ▶ Vous accédez à toute l'information disponible sur le net depuis l'ensemble des postes au comptoir.
 - Configurez vos 11 liens privilégiés
 - Connectez-vous au portail d'informations d'Alliadis : véritable recueil de l'ensemble des sites les plus visités par vos 7500 confrères utilisateurs d'Alliance-Plus.
- ▶ Des liens interactifs pertinents vous apportent des informations en rapport direct avec la dispensation en cours :
 - Disponibilité du produit et délais de livraison
 - Retraits d'urgence
 - Proposition de produits associés
 - Fiches conseil
 - Information sur la pathologie traitée
 - Information sur les protocoles de délivrance

Clip Santé : la famille s'agrandit

La gamme Clip Santé s'enrichit cette année de 5 nouveaux produits. Le principe de fonctionnement de ces nouveaux produits est le même que celui de Clip Santé et Baby Clip.

clip
santé



Clip Display

Allié écran de communication et distributeur de produits. Clip Display est un meuble présentoir très design qui intègre un écran Clip Santé. Monté sur roulettes, le Clip Display peut se positionner n'importe où dans l'officine. Outil promotionnel, le Clip Display permet de créer et de diffuser des animations sur plusieurs produits directement disponibles sous l'écran.



Baby Display

Vient se placer idéalement sur le comptoir pour générer des achats d'impulsion sur un produit. Compact, il a la même fonction que le Clip Display : diffuser un message promotionnel sur un produit directement disponible sous l'écran.

Offre spéciale
Pharmagora 2007

Du 24 au 26 mars,
équipez votre pharmacie d'une
solution de communication Clip Santé
et recevez en cadeau
un ordinateur portable

RAPPEL

Le logiciel Clip Santé est accompagné d'une bibliothèque d'images, de facing produits, de films TV des laboratoires régulièrement mise à jour. A partir de ce logiciel, vous créez vos séquences en quelques minutes.

Si vous manquez de temps ou d'inspiration, un service internet permet également de télécharger chaque semaine une nouvelle séquence complète qui peut être diffusée telle quelle ou modifiée (suppression ou ajout de pages) selon vos besoins en communication.

De même, pour plus de réactivité dans le relais des films T.V. de laboratoires, ces derniers sont disponibles sur le site de téléchargement dès leur sortie.



Clip Poster

Vient remplacer la PLV papier. Ce poster au format A2 intègre sur sa partie haute un écran Clip Santé 15' ultra plat. Le reste du poster accueille un habillage thématique amovible recto-verso (hiver, allergies, soleil, tabac, minceur...). Le Clip Poster peut se suspendre n'importe où dans l'officine et en vitrine.

Panneau de garde InfoPharma

Écran interactif positionné en vitrine piloté par un touch pad collé à la vitrine. Lorsque la pharmacie est fermée, les passants peuvent, par l'intermédiaire du touch pad, accéder aux informations du panneau de garde : coordonnées des pharmacies de garde, médecins de garde, heures d'ouverture, ... Dans la journée, InfoPharma se transforme en écran de communication de vitrine.

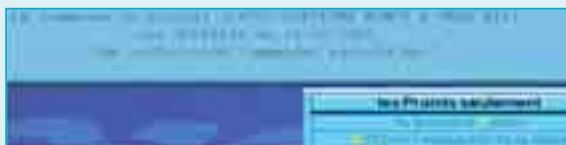


Clip Frimousses

Aménagement d'un espace enfant composé d'un totem intégrant un écran vidéo. Clip Frimousses jouit d'un partenariat exclusif avec Disney qui permet de diffuser sur l'écran des extraits de dessins animés Disney pour la plus grande joie des petits et le confort des parents.

Gestion des promiss en espace de vente

En fin de vente, le message suivant s'affiche :



Vous avez le choix entre :

- Les promiss seulement : Alliance-Plus commande juste la quantité nécessaire pour satisfaire la vente
- La quantité totale : la quantité commandée est calculée suivant le paramétrage de la gestion des stocks (plus aucune prise en compte de la date différée). La date de différée est supprimée du fichier de Réappro. Le produit passera en commande.
- Différer l'ensemble de la ligne : le produit ne sera pas recommandé. On laisse la date renseignée dans la zone commande différée.

Modification de la date de commande d'un produit ayant une date de réassort programmée

Visualisation du réappro dans l'Espace de travail :

ACCÈS :

Ventes / Espace de travail / Code vendeur / Facturation Non Sesam-Vitale

- Touche F7 (au niveau du client ou du produit), la liste des produits à commander s'affiche



- Les produits concernés sont ceux dont une date est renseignée dans la colonne *Différée*.

La touche M : Modification permet de repasser sur toutes les zone de la ligne (Notamment la zone *Différée* pour pouvoir la modifier)

Différer la commande d'un produit en validation de commande

ACCÈS :

Achats / Commandes / Code vendeur / Choix du Répartiteur ou du Laboratoire.

F1 : Préparation / Affichage des produits

Utiliser la flèche haute pour sélectionner un produit dans la liste.

TAB+M (Complt).

Saisir la "Date de Report" pour un passage du produit dans le fichier de Réappro avec la zone "Différée" mise à jour.



Optimisation des réassorts laboratoires en fonction d'une quantité minimum à commander

ACCÈS :

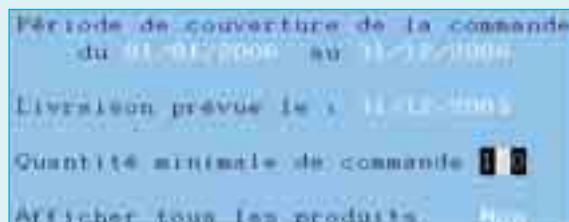
a/ Accès : Achats / Commandes / Code ou Nom du laboratoire

b/ F1 Préparation

c/ Préparation automatique

d/ Choix des gammes

e/ Renseigner la quantité minimale de commande



Remarques :

- On ne passe sur la zone "Afficher tous les produits" que si la quantité minimale de commande est supérieure à 0.

- Afficher tous les produits :

* OUI : toutes les lignes de la commande sont affichées avec quantité à 0 pour celles qui ne respectent pas quantité minimale de la commande.

* NON : seules les lignes de commande qui respectent quantité minimale de commande sont affichées.

Utilisation du simulateur de prix de vente

BUT :

Permet de visualiser la structure du prix d'un produit.

La modification du prix de vente entraîne le recalcul automatique du coefficient, de la marge, et du taux de marque, pour visualiser au mieux l'impact du changement.



ACCÈS :

Fichier, Produit, détail prix et marges, M pour modification. (modifier le prix de vente, le coef, le taux de marque pour effectuer la simulation).

Remarque : la touche de fonction F2 permet de restaurer l'ensemble des zones sans tenir compte des différentes simulations.

Alliadis au côté des entrepreneurs

Quelques Chiffres révélateurs de notre capacité humaine
à vous accompagner au quotidien et à faire évoluer vos solutions

320 collaborateurs dont :

160
techniciens
terrain

30
techniciens
hot line

46
conseillers
commerciaux

35
formateurs

30
Ingénieurs
développeurs



Au bout du compte, la reconnaissance :
7500 pharmaciens
nous font confiance

28 centres de compétences
dont 11 directions régionales

Contactez votre direction régionale

Auvergne

03-15-43-48-58-63

Neyrial - 10, rue P. Depailler - Parc technologique La Pardieu - BP 292
63008 Clermont Ferrand cedex 1
Tél. 04 73 60 70 50 - Fax. 04 73 60 70 59

Bretagne

14-22-27-29-35-50-53-56-61-72-76

12 rue des Landelles - Bât Hercule
35510 Cesson-Sévigné
Tél. 02 99 53 40 53 - Fax. 02 99 53 79 35

Centre

18-19-23-28-36-37-41-45-87-89

Zone Aéroportuaire - Bât 555 - Rue Georges Clémenceau
36130 Déols
Tél. 02 54 07 18 13 - Fax. 02 54 07 15 85

Centre Ouest

16-17-24-33-44-49-79-85-86

1 impasse des Chênes - ZI Bessines
79026 Niort Cedex 9
Tél. 05 49 32 88 80 - Fax. 05 49 77 59 69

Ile de France

60-75-77-78-91-92-93-94-95

69-71 rue du Chevaleret
75013 Paris
Tél. 01 56 61 92 80 - Fax. 01 56 61 92 81

Sud Ouest

09-11-12-30-31-32-34-40-46-47-64-65-66-81-82

Imm Peri - Est - Bât A - 2, rue de la tuilerie
31130 Balma
Tél. 05 34 25 75 30 - Fax. 05 34 25 75 31

Nord-Est

02-08-51-54-55-57-67-68-59-62-80-88

40 A avenue de la Marne
59290 Wasquehal
Tél. 03 20 27 93 93 - Fax. 03 20 27 93 90

PACA

04-05-06-13-20-83-84

47 boulevard René Cassin
06200 Nice
Tél. 04 92 29 78 78 - Fax. 04 92 29 78 79

Rhône Alpes

01-07-10-21-25-26-38-39-42-52-69-70-71-73-74-90

701 rue du Vallon - les Verchères
69280 Marcy l'Etoile
Tél. 04 78 19 80 80 - Fax. 04 78 19 80 81

Martinique/Guadeloupe

Infodisk
71 rue Robespierre
9 rue Montesquieu
Terres Sainville
97200 Fort de France
T : 0596 708 005
F : 0596 743 008

Réunion

Océan Indien Informatique
81, Bis rue Sainte Marie
97400 SAINT DENIS
T : 00 262 94 43 43
F : 00 262 41 69 58



Le Crystal Palace
369-371 Promenade des Anglais - 06200 Nice
Tél. **08 25 55 60 08** 0.15€ TTC/MN - Fax. 04 93 21 65 76

www.alliadis.com